

Samovar

User Manual

Semaver

Kullanma Kılavuzu



BKK 2111 IN

01M-8690842008177-4215-01

beko

Please read this user manual first!

Dear Customer,

Thank you for preferring a Beko product. We hope that you get the best results from your product which has been manufactured with high quality and state-of-the-art technology. Therefore, please read this entire user manual and all other accompanying documents carefully before using the product and keep it as a reference for future use. If you handover the product to someone else, give the user manual as well. Follow all warnings and information in the user manual.

Explanation of symbols

Throughout this user manual the following symbols are used:



Important information or useful hints about usage.



Warning for hazardous situations with regard to life and property.



Warning for hot surfaces.



This product has been produced in environmentally friendly, modern facilities.

Complies with the WEEE Regulation.



Does not contain PCB.
Made in Turkey

CONTENTS

1 Important instructions for safety and environment 4-8

- 1.1 General safety4
- 1.2 Compliance with WEEE regulation and disposal of the waste product8
- 1.3 Package information8

2 Your samovar 9-10

- 2.1 Overview9
- 2.2 Technical data10

3 General information before use 11-12

4 Operation 12-13

- 4.1 Making tea12
- 4.2 Heating water13

5 Cleaning and care 14

- 5.1 Cleaning and care14
- 5.2 Storage14

6 Likely problems and solutions 15

1

Important instructions for safety and environment

1.1 General safety

- Keep the instruction manual for future use. Should a third party be given the appliance, please ensure the instruction manual is included.
- Never use the appliance in the bath, shower or over a wash basin filled with water; nor should it be operated with wet hands.
- Do not immerse the appliance in water or let it come into contact with water, even during cleaning.
- Clean all parts before using the appliance for the first time. "Cleaning and maintenance" section, see details.
- Main switch should always be at "0" position when no water is available in the kettle or when it is not used.
- Amount of water inside the kettle shall be between tap level and maximum sign (0,5 to 3 L). Excessive water may overflow while boiling. Ensure that the water level is not below tap level, add more water when it is reduced.

1

Important instructions for safety and environment

- When you want to pour the water boiled in the appliance to another vessel, switch off and pull out the plug first then remove the upper circle and hold the appliance from both handles and pour the water to the tap side taking care as the water shall be hot.
- Never put anything other than water inside the kettle.
- Protect your hands from the vapor of boiling water and always hold the appliance from its handles.
- If not already present, for additional protection it is recommend to install a residual-current-operated protective device (RCD) with a rated residual operating current not exceeding 30 mA in the electrical circuit of your bathroom. Ask your plumber for advice.
- Ensure that the air-induction and output openings are not covered during operation.
- The appliance is equipped with an overheating protection system.

1

Important instructions for safety and environment

- Pull out the power plug after use. Do not disconnect the plug by pulling on the cable.
- Never use the appliance if it or the power cord is visibly damaged.
- If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service centre or a similarly qualified person to prevent danger arising.
- When the boiling switch is open (☁ position), teapot or lid shall always be available on the kettle compartment. Otherwise, the appliance will fail to sense the boiling of the water and shall not return to energy saving position with boiling still continuing.
- Do not open the appliance under any circumstances. No warranty claims are accepted for damage caused by incorrect handling.
- Never place the appliance on soft cushions or blankets during operation.
- The appliance is designed for household use only.
- Always keep the appliance out of the reach of children.

1

Important instructions for safety and environment

- This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
- Position the Teapot so that steam is directed away from the handle.
- Do not remove the Lid/ Teapot while the water is boiling. Ensure that kettle container covered by Lid and Teapot properly.

1

Important instructions for safety and environment

1.2 Compliance with the Waste Electrical and Electronic Equipment Regulation and disposal of the appliance.



This product do not include any hazardous and/or prohibited materials defined in the Waste Electrical and Electronic Equipment Regulation issued by the Ministry of Environment and Urban Planning. Complies with the Waste Electrical and Electronic Equipment Regulation. This product is manufactured with high quality components and materials that can be recycled and reused. For this reason, do not dispose of this product together with domestic or other wastes. Instead, leave the appliance in a recycling collection point designed for electric and electronic equipments. Ask the local authority about such collection points. You can contribute protection of the environment and natural resources by delivering used electronic products for recycling.

1.3 Package information



The packaging is produced from recyclable materials in accordance with the national legislation. Do not dispose of packaging wastes together with domestic or other type of wastes; leave them to the packaging collection points specified by the local authority.

2 Your samovar

2.1 Overview



1. Pilot light
2. Tap
3. Water level indicator
4. Teapot
5. Teapot lid
6. Teapot filter
7. Boiling switch
8. Handles
9. Kettle compartment
10. Main switch
11. Drip bowl

Values stated on the product labels or in the documentation accompanying it are obtained in laboratory conditions in accordance with the relevant standards. Depending on operational and environmental conditions of the product, these values may vary.

2 Your samovar

2.2 Technical data

CE This product conforms to the European directives 2004/108/EC, 2006/95/EC, 2009/125/EC and 2011/65/EU.

Mains voltage: 220 - 240V~, 50/60 Hz

Power drawn (Boiling): 2000 W

Power drawn (Keeping at boiling point): 200 W

Technical and design modifications reserved.

3 General Information before Use

- Samovar is a practical appliance designed for brewing tea in the conventional sense. It boils water in a short time when it is operated and then it returns to keeping the water in boiling position automatically saving the energy consumption about 90%.
- This position boils the water at minimum level and both prevents unnecessary boiling and keeps the tea in the teapot hot continuously and saves energy.
- When more water is added to the kettle, the boiling switch is turned on again to boil the water in a short time.
- When the water is boiled, heating is brought to the minimum level again and water is kept at boiling.
- Briefly, boiling switch is turned on with the main filter when water is added to the kettle and main switch is turned off when you are done with serving tea.
- In the meantime, minimum energy consumption setting for keeping the boiling teapot hot is performed automatically by the appliance.



WARNING:

Do not turn on the main switch without water in the kettle or when the water level is below the tap level. Main switch shall be turned off when there is no water left inside.



- Appliance is protected with two thermostats against these conditions for safety purposes; these thermostats open the circuit when no more water is left and it starts to operate when water is added.
- Samovar may also be used as a kettle in the kitchen. Kettle lid or teapot, even if it is empty, shall be placed over the kettle compartment in this case.
- Keeping the water continuously boiling in the energy saving position, the appliance provides boiling water ready while you are doing your work in the kitchen.

3 General Information before Use

- As the heating is at minimum while keeping the appliance boiling, available amount of water is kept ready for a long time without being vaporized away.
- To pour the boiled water to another vessel, switch off and pull out the plug first then remove the upper circle and hold the appliance from both handles and pour the water to the tap side taking care as the water shall be hot.

4 Operation

4.1 Making Tea

1. Unwind the supply cord around the skirt compartment of your appliance in the required length and plug it to a grounded outlet. It would provide ease of use to keep the power cord length short and reduce trip.
2. Place the drip cap right under the pilot light so that marked parts are aligned with each other. Drip cap shall prevent last drop of water in the tap or water overflowing from the glass wetting your counter. You can just remove the drip cap to drain it.
3. Add water to the kettle compartment between tap level and maximum sign as per the amount of tea you would like to brew.
4. Remove the tea filter by opening the teapot lid. Place adequate amount of tea to the filter and pour some cold water over it and then place it in the teapot.
5. Turn on the appliance by placing main switch to position (I) boiling switch to  position.
6. Red pilot lamp shall be illuminated and water shall start to heat up.
7. Depending on the amount of water added, it will start to boil in 3 to 10 minutes and boiling shall return to off  position automatically and reduce the heating power in order to keep the water boiling at minimum level and save energy. At this point, red pilot light shall be turned off and green light shall illuminate.

4 Operation

8. Brew the tea with boiled water and replace the teapot.
9. Add water to kettle if required. Turn on the boiling switch again if you have added water.

4.2 Heating Water

Samovar may be used for heating and boiling water when required in the kitchen. Add water to the kettle compartment as in preparing tea and turn on the main switch and boiling switch by placing the lid or teapot on the kettle compartment for this. As described in tea brewing process, appliance returns to keeping the water boiling position after boiling the water in a short time, in this way there will always be boiled water ready if the appliance is kept on while you are doing your work in the kitchen.

1. When more water is added to the kettle, the boiling switch is returned to (🔥) position again to boil the water in a short time.
2. While pouring the boiled water to another vessel, bring the main switch to (0) position, take the mains plug from the outlet and remove the teapot and upper circle.
3. Then, lift the kettle assembly always holding from its handles and pour the water from the tap side carefully.

5 Cleaning and care

5.1 Cleaning and care

1. Pull the plug out before cleaning.
2. Never submerge the appliance in water.
3. Main switch shall always be turned off (O) when you are done with serving tea or heating water.
4. Teapot and filter may be washed in the dishwasher or by hand. Empty the kettle compartment and wipe this area with a dry or damp cloth, never wash it by immersing it to water.
5. Lime in the water will collect on the base of the kettle and reduce the efficiency of the kettle in the course of the time. Put commercially available descaling agents or some citric acid (citrate) inside the kettle with some water and boil it; then wait for a while and rinse and pour down the water. Do not forget to rinse carefully with clean water.

5.2 Storage

- If you do not plan to use the appliance for a long period of time, please store it carefully.
- Make sure the appliance is unplugged and completely dry.
- Do not wrap the power cord around the appliance.
- Keep it in a cool, dry place.
- Make sure that the appliance is kept out of the reach of children.

6 Likely Problems and Solutions

Problems	Likely Reason	Solutions
Does not boil water	Kettle, boiling switch, on-off switch or conducting contacts may be faulty.	Contact an authorized service.
	Boiling switch and on-off switch is not "on".	Bring the boiling switch and on-off switch to "on".
	Safety thermostat is activated and does not allow the appliance to operate as it runs off water.	Wait until the appliance is cooled or put some cold water in it too cool it.
Continuously boiling water Boils the water late	Lid or teapot is not seated on the kettle	Close the kettle lid or place the teapot on the kettle.
	Boiling switch is faulty.	Contact an authorized service.
	Too much lime is collected on the base of the kettle.	Remove the lime inside the kettle using the procedure recommended in the manual.
	Boiling switch is not on boiling position.	When the on-off switch is "on", bring the boiling switch to boiling position too.
On-off switch does not remain in on position	Too much lime is collected on the base of the kettle.	Remove the lime inside the kettle using the procedure recommended in the manual.

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Beko ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Sembollerin anlamları

Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır:



Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler.



Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar.



Sıcak yüzeylerle ilgili uyarı.



Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

AEEE Yönetmeliğine Uygundur.



PCB içermez.

İÇİNDEKİLER

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları	18-21
1.1 Genel güvenlik	18
1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması	21
1.3 Ambalaj bilgisi	21
1.4 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler ..	21
2 Semaveriniz	22-23
2.1 Genel bakış	22
2.2 Teknik veriler	23
3 Kullanım	24-25
3.1 İlk kullanım.....	24
3.2 Çalıştırma.....	24
3.3 Cihazı kapatma	25
4 Temizlik ve bakım	26-27
4.1 Temizlik	26
4.1.1 Kireç çözme.....	26
4.2 Saklama	26
4.3 Taşıma ve nakliye	27
5 Sorunlar ve çözümler	28
6 Tüketici hizmetleri	29

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır.

Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

1.1 Genel güvenlik

- Bu cihaz, uluslararası güvenlik standartlarına uygundur.
- Bu cihaz sadece ev kullanımı için tasarlanmıştır. Aşağıda sıralanan profesyonel kullanımlar için tasarlanmamıştır:
 - dükkan, ofis ve diğer çalışma ortamlarında yer alan personel mutfakları;
 - çiftlik evleri;
 - hotel, motel ve diğer yerleşim alanlarındaki müşteriler tarafından kullanım;
 - yatak ve kahvaltı tipi yerler.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Cihaz, 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, algısal ve zihinsel yetenekleri azalmış veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından gözetim altında veya cihazın güvenli bir şekilde kullanımına ve karşılaşılan ilgili tehlikelerin anlaşılmasına dair talimat verilirse kullanılabilir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır.
- Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri 8 yaşından küçük çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Cihazı ve elektrik kablosunu, 8 yaşından küçük çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.
- Elektrik kablosu veya cihaz hasarlıysa kullanmayın. Yetkili servise başvurun.
- Şebeke güç kaynağınız cihazın tip etiketinde belirtilen bilgilere uygun olmalıdır.
- İlave koruma için bu cihaz, maksimum 30 mA'lık anma değerine sahip bir ev aletleri artık akım cihazına bağlanmalıdır.
- Cihazı topraklı prizde kullanın.
- Cihazı uzatma kablosuyla kullanmayın.
- Elektrik kablosunun hasar görmesini önlemek için sıkışmasını, kıvrılmasını veya keskin kenarlara sürtünmesini engelleyin.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Ellerinizi nemli veya ıslakken cihaza veya fişine dokunmayın.
- Cihazı maksimum çizgisinin üzerinde doldurmayın. Kaynayan su dışarı sıçrayabilir.
- Cihazı minimum çizgisinin altında doldurmayın.
- Su kaynarken cihazın kapağını açmayın.
- Cihazın kapağını, sıcak buhar üzerinize gelmeyecek şekilde konumlandırın.
- Cihazı verilen demlik ile birlikte kullanın.
- Demleme sırasında demlik kapağını açmayın.
- Cihazın kapağının havalandırma çıkışlarını, sıcak buhar üzerinize gelmeyecek şekilde konumlandırın.
- Cihazı sadece tutamağından tutun.
- Cihazı içerisinde su olmadan çalıştırmayın.
- Cihazı sabit ve düz bir yüzeyde kullanın ve muhafaza edin.
- Cihazı parçalarına ayırmayın.
- Sadece orijinal parçaları veya üretici tarafından tavsiye edilen parçaları kullanın.
- Cihazı temizlemeden önce fişini prizden çekin ve temizlik sonrasında tamamen kurutun.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Cihazı veya elektrik kablosunu suya daldırmayın.
- Ambalaj malzemelerini saklıyorsanız çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.

1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması



Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

1.3 Ambalaj bilgisi



Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

1.4 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler

Kullanımdan sonra cihazı kapatın ve fişini prizden çıkarın.

2 Semaveriniz

2.1 Genel bakış



1. Kaynatma gösterge ışığı
2. Musluk
3. Su seviye göstergesi
4. Demlik
5. Demlik kapağı
6. Filtre
7. Kaynatma / sıcak tutma düğmesi

8. Tutma yeri
9. Su ısıtıcı bölümü
10. Açma / kapama düğmesi
11. Damlama tepsi

Ürününüz üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

2 Semaveriniz

2.2 Teknik veriler

CE Bu ürün, 2004/108/
EC, 2006/95/
EC, 2009/125/
EC ve 2011/65/EU
Avrupa direktiflerine
uygundur.

Güç kaynağı: 220 - 240 V~, 50/60 Hz

Güç (Kaynatma): 2000 W

Güç (Kaynar tutma): 200 W

Teknik ve tasarım değişiklikleri yapma hakkı saklıdır.

3 Kullanım

3.1 İlk kullanım

1. Cihazı sadece su ile çalıştırın (bkz. 3.2).
2. Daha sonra sıcak suyu dökerek içini tekrar suyla çalkalayın.
3. Demliği (4) kullanmadan önce kaynar su ile temizleyin.



Çay dememe işlemini gerçekleştir-meyin).

3.2 Çalıştırma

1. Kablo sarma yerinden kabloyu çıkartın.
2. Su ısıtıcı bölümünü düz ve sabit bir yüzeyin üzerine yerleştirin.
3. Damlama tepsisini (11) kaynatma gösterge ışığının (1) altında bulunan yuvasına takın.
4. Su ısıtıcısına bir sürahi yardımıyla max. çizgisini geçmeyecek şekilde istediğiniz miktarda su doldurun.
5. Filtreye (6) istediğiniz miktarda çay ekledikten sonra demliğin (4) içine yerleştirin.



Çay filtresinde (6) bulunan çayı sudan geçirip, akıtırsanız, daha lezzetli bir çay elde edebilirsiniz. Demlikte (4) su bırakmayın.

6. Demliği su ısıtıcının (9) üzerine yerleştirdikten sonra kapağını kapatın (5).
7. Cihazın fişini prize takın.
8. Açma / kapama düğmesini (10) hafifçe yukarı doğru kaldırarak açık (I) konuma getirin.



UYARI: Su ısıtıcı-sında su olmadığında cihazı çalıştırmayın.

9. Kaynatma / sıcak tutma düğmesini (9) kaynatma (☞) konumuna getirin.
- Kaynatma gösterge ışığı su kaynatma işlemi esnasında kırmızı yanar.

3 Kullanım

10. Su kaynadıktan sonra kaynatma gösterge ışığı (1) otomatik olarak sıcak tutma (») konumuna geçer.
- Kaynatma gösterge ışığı (1) yeşil yanar.
11. Demliği (4) ısıtıcının (9) üzerinden alın ve musluktan (2) kaynayan suyu içine doldurun.



Su ısıtıcısına (9) su eklediğinizde kaynatma / sıcak tutma düğmesini (7) tekrar kaynatma (») konumuna getirin.

Çayınız demlendiğinde servise hazırdır. Çayınızı demlikten, suyunu da musluktan üzerine ilave edebilirsiniz.

3.3 Cihazı kapatma

1. Kullanım sona erdiğinde cihazın açma / kapama düğmesini (10) aşağı doğru hafifçe bastırarak kapalı (0) konumuna getirin.
2. Cihazın fişini prizden çekin.
3. Cihazı soğumaya bırakın.
4. Cihaz soğuduktan sonra demliği (4) kaldırın.
5. Damlama tepsisini (11) hafifçe çekerek çıkartın.
6. Su ısıtıcının (9) tutma yerlerinden (8) tutarak kaldırın ve içinde kalan suyu boşaltın.
7. Cihazı temizleyin (bkz. 4.1).

4 Temizlik ve bakım

4.1 Temizlik



UYARI: Cihazı temizlemek için benzin, solvent, aşındırıcı temizleyiciler, metal nesnelere veya sert fırçalar kullanmayın.

- Cihazı kapatın (bkz. 3.4).
- Su ısıtıcısının (9) dış yüzeyini temizlemek için nemli bir bez ve az miktarda bulaşık deterjanı kullanın.
- Demliği (4) ve çay filtresini (6) az miktarda bulaşık deterjanı ve sünger ile temizleyin.

4.1.1 Kireç çözme

Isıtıcının kirecinin temizlenmesi ömrünü uzatacaktır. Kireç sökme işlemi, bölgenizdeki suyun sertliğine bağlıdır.

1. Su ısıtıcı bölümünü maksimum seviyeye kadar suyla doldurun ve kaynatın.
2. Isıtıcı kapandıktan sonra cihazın fişini prizden çıkartın.
3. 2 fincan beyaz sirke veya 1 yemek kaşığı limon tuzu kaynatılmış su içerisine dökün.

4. Çözeltiyi birkaç saat ısıtıcının içerisinde tutun.
5. Daha sonra dökün ve ısıtıcının içerisini iyice durulayın.
6. Su ısıtıcı bölümünü temiz suyla doldurun ve suyu kaynatın.
7. Su ısıtıcı bölümünü boşaltın ve suyla tekrar durulayın.



UYARI: Kireç çözme işlemi uzun süre yapmazsanız, cihazın su hazne tabanı tamamen kireçle kaplanır ve kullanılmaz hale gelir.

4 Temizlik ve bakım

4.2 Saklama

- Cihazı uzun süre kullanmayı düşünmüyorsanız, dikkatli bir şekilde saklayın.
- Cihaz fişinin çekildiğinden, cihazın soğuduğundan ve tamamen kuru olduğundan emin olun.
- Cihazı serin ve kuru bir yerde saklayın.
- Cihazı ve kablosunu, çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.

4.3 Taşıma ve nakliye

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazı orijinal ambalajı ile birlikte taşıyın. Cihazın ambalajı, cihazı fiziksel hasarlara karşı koruyacaktır.
- Cihazın veya ambalajının üzerine ağır cisimler koymayın. Cihaz zarar görebilir.
- Cihazın düşürülmesi durumunda cihaz çalışmayabilir veya kalıcı hasar oluşabilir.

5 Sorunlar ve çözümler

Sorunlar	Olası Nedenler	Çözümler
Su kaynatmıyor	Isıtıcı (9), kaynatma düğmesi (7), Açma / kapama düğmesi (10) veya enerji iletim kontakları bozulmuş olabilir.	Yetkili servise başvurun.
	Kaynatma (10) ve açma / kapama düğmesi (10) "I" konumunda değil.	Kaynatma (7) açma / kapama düğmesini "I" konumuna getirin.
	Susuz kaldığı için güvenlik termostati devreye girerek, cihazı çalıştırmamaktadır.	Cihazın soğumasını bekleyin.
Sürekli kaynatıyor	Kaynatma düğmesi (7) çalışmıyor.	Yetkili servise başvurun.
	Su ısıtıcı tabanında aşırı kireç birikmiş.	Kullanma kılavuzunda önerilen şekilde cihazın içindeki kireci temizleyin (bkz. 4.1.1).
Suyu geç ısıtıyor	Kaynatma düğmesi (7) kaynatma konumuna (☞) getirilmemiş.	Açma / kapama düğmesi (10) "I" konumunda iken, kaynatma düğmesini (7) (☞) konumuna getirin.
Açma / kapama düğmesine (10) basılmıyor.	Su ısıtıcı tabanında aşırı kireç birikmiş olabilir.	Kullanma kılavuzunda önerilen şekilde cihazın içindeki kireci temizleyin (bkz. 4.1.1).

6 Tüketici Hizmetleri

Değerli Müşterimiz,

Beko Çağrı Merkezi haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

Çağrı merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeyle göre ücretlendirilir.

Çağrı Merkezimize ayrıca www.beko.com.tr adresindeki "Tüketici Hizmetleri" bölümünde bulunan formu doldurarak veya 0 216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için adresimiz:

Arçelik Çağrı Merkezi, Arçelik A.Ş. Ankara Asfaltı Yarı,34950 Tuzla/İSTANBUL

**Beko Çağrı
Merkezi
444 0 888**

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden)

**Diğer Numara:
0216 585 8 888**

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

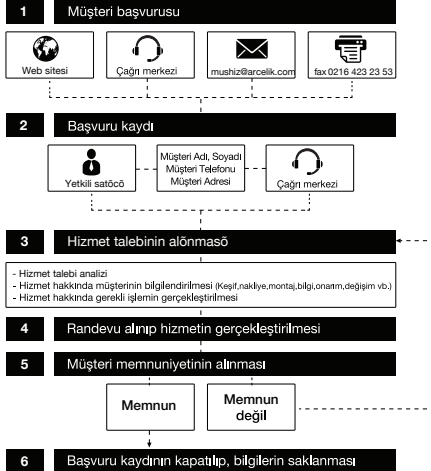
1. Ürününüzü aldığımızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylatırınız.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı" nı sorunuz.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" ,ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Ürünün kullanım ömrü: 7 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi).

Müşteri Memnuniyeti Politikası

Arçelik A.Ş. olarak, hizmet verdiğimiz markamızın müşteri istek ve önerilerinin müşteri profili ayrıntı yapılmaksızın her kanaldan (çağrı merkezi, e-posta, www.beko.com.tr, faks, mektup, sosyal medya, bayi) rahatlıkla iletilebileceği, izlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplandığı, bu kayıtların yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alındığı, değerlendirildiği ve süreçlerin sürekli kontrol edilerek iyileştirildiği, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul etmiş müşteri odaklı bir yaklaşımı benimsemekteyiz.

Yaklaşımımıza paralel olarak tüm süreçler yönetim sistemi ile entegre edilerek, birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmiş olup, yönetim hedefleri de bu sistem üzerinden beslenmektedir.

Hizmet talebinin değerlendirilmesi





Kullanım Hataları ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- 3) Malın kullanıldığı yerin elektrik, su, doğalgaz, telefon vb. şebekesi ve/veya altyapısı kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 4) Doğal olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar,

Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi durumunda mala verilmiş garanti sona erecektir.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

İmalatçı/İthalatçı Arçelik A.Ş.

Garanti Belgesi

Semaver

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Mala ilişkin tanıma ve kullanma klavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis personelinin dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketicici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan:
 - a- Sözleşmeden dönme,
 - b- Satış bedelinden indirim isteme,
 - c- Ücretsiz onarımını isteme,
 - ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı; tüketicinin bu hakkını kullanmasından müstesillen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını halinde malın:
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamininin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesidurumlarında:

tüketicici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müstesilsilen sorumludur.
- 6) İlgili mevzuatlarda belirlenen kullanın ömrü süresince malın azami tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre garanti süresi içinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildiri tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Garanti kapsamı içerisindeki malın anzasının 10 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçıları bu yükümlülükten kurtulur. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma klavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımdan kaynaklanan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketicici, garantiden doğan haklarını kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketicici Hakem Heyetine veya Tüketicici mahkemesine başvurulabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurulabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmanın:

Unvanı: Arçelik A.Ş.
Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445, Sütlüce / İSTANBUL
Telefonu: (0-216) 585 8 888
Faks: (0-216) 423 23 53
web adresi: www.beko.com.tr

Malın:
Markası: Beko
Cinsi: Semaver
Modeli: BKK 2111 IN
Bandrol ve Seri No:
Garanti Süresi: 2 YIL
Azami Tamir Süresi: 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

Hakan Bülent

Arçelik A.Ş.

GENEL MÜDÜR YRD.

Özlem

Satıcı Firmanın:

Unvanı:
Adresi:
Telefonu:
Faks:
e-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:
Teslim Tarihi ve Yeri:
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:

Bu bölümü, ürünü aldığınızı Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeyecektir.